

к Договору оферты на выполнение работ по сборке мебели

**УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ
по сборке мебели**

Основные условия осуществления сборки мебели:

При оказании услуг необходимо наличие свободного бесплатного парковочного места на расстоянии не более 200 метров от места проведения работ. При наличии исключительно платных парковочных мест, оплата стоимости парковки производится Заказчиком.

Исполнитель обязуется предоставить услуги в указанное в заявке время. Ожидание Заказчика на адресе составляет 30 минут, от ранее оговоренного времени, указанного в заявке, по месту оказания услуг.

Упаковки с мебелью и техникой, предназначенные для сборки, установки и подключения, должны находиться в помещении, где будет проводиться выполнение Работ. Перенос упаковок с мебелью внутри помещения производится бесплатно в пределах одного этажа и на расстояние не более 30м. Крупногабаритные предметы мебели: диваны, каркасы гардеробов, холодильники и т.п. - должны находиться в комнате, где будет производиться сборка. Их перенос внутри помещения (из одной комнаты в другую) Исполнителем не производится.

Помещение, в котором будет производиться сборка, должно быть подготовлено и соответствовать вышеуказанным требованиям. В случае отсутствия по указанному адресу в процессе выполнения Работ Заказчика либо его представителя, Заказчик обязуется предоставить сотруднику Исполнителя возможность беспрепятственно покинуть место сборки при возникновении угрозы жизни / здоровью сотрудника Исполнителя.

В стоимость Работ по сборке входит уборка/вынос упаковочного материала при наличии мусорного контейнера на расстоянии не более 100 м от подъезда/ входной двери помещения, в котором осуществляется сборка. В случае отсутствия контейнера, упаковочный мусор складывается в помещении, котором производилась сборка мебели или указанное место Заказчиком.

Если сборка будет приостановлена и перенесена по обстоятельствам, зависящим от Заказчика (немотивированное изменение условий), Заказчику необходимо оплатить стоимость оказанных услуг, а так же дополнительного выезда сотрудника Исполнителя, при этом Исполнитель вправе приостановить выполнение Работ по сборке мебели, в том числе кухонной мебели, до момента внесения соответствующих платежей. Оплата дополнительного выезда сотрудника Исполнителя производится в соответствии с условиями Договора.

Помещение, в котором будет производиться сборка, должно быть подготовлено Заказчиком к работе в соответствии с изложенными требованиями, в нем не должны проводиться строительные, отделочные или иные работы, препятствующие работе Исполнителя. Сборщик перед выполнением работ по сборке мебели фиксирует местонахождение мебели, которую подлежит собрать, проводит осмотр упаковки на предмет ее целостности, далее после распаковки проверяет наличие всех комплектующих. В случае обнаружения сборщиком заводского брака или других обстоятельств, препятствующих качественному выполнению работ по сборке мебели, Исполнитель вправе отказаться от выполнения работ до устранения Заказчиком всех причин, препятствующих выполнению работ. При обнаружении сборщиком нарушения целостности упаковки, отсутствия комплектующих или внешних повреждений на мебели, в акте осмотра товара (мебели) проставляется отметка с приложением фото или видеоматериала, подтверждающих выявленные недостатки и указанный акт подписывается сторонами договора оферты на выполнение работ по сборке мебели. При отказе Заказчика подписать акт осмотра с замечаниями, препятствующими выполнению работ по сборке мебели, об этом Сборщиком проставляется соответствующая отметка в акте. В дальнейшем Заказчик, отказавшийся подписать акт осмотра товара с замечаниями, лишается возможности оспорить указанные обстоятельства в акте. Перед креплением мебели к стене, в том числе кухонной мебели, Заказчик обязан предоставить Исполнителю схему скрытой разводки электропроводки, системы водоснабжения и канализации. В случае непредставления Заказчиком плана скрытой разводки электропроводки, системы водоснабжения и канализации Исполнитель за качество выполненной работы ответственности не несет и гарантию на выполненные работы не предоставляет.

Исполнитель несет ответственность за вред причиненный имуществу, здоровью и жизни Заказчика в случае наличия вины Исполнителя

Заказчику или его доверенному лицу выдается для согласования Акт выполненных Работ, в который должны быть внесены Работы, отличающиеся от оплаченных Работ по сборке.

После подписания покупателем Акта выполненных Работ претензии к качеству сборки товара не принимаются, за исключением претензий в отношении скрытых дефектов, которые могут быть выявлены только в процессе эксплуатации.

Работы, включающие шум, возможны в разрешенный период, утвержденный местным законодательством в рамках Федерального Закона №52-ФЗ от 30 марта 1999г. (ред. от 13.07.2015) «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

На всём протяжении сборочных работ необходимо присутствие Заказчика или его представителя, уполномоченного принимать решения, производить оплату работ, подписывать акты, касающиеся монтажа мебели и техники, а также работы сборщика.

Гарантийный срок на сборку мебели составляет – 12 месяцев. Условия о гарантийном сроке не распространяются на случаи, если качество выполненных работ после их сдачи Исполнителем ухудшилось по вине Заказчика в результате неверного им использования (эксплуатации) мебели или допущенных им грубых нарушений в обращении с мебелью.

Сборка кухонной мебели

Работы по сборке кухонной мебели включают: сверка с проектом места монтажа; распаковка и осмотр мебели на предмет внешних повреждений; сборку и монтаж предметов мебели, без изменения их геометрии, конструкции; установка ножек на нижние секции; установка, выравнивание, стягивание нижних и верхних секций; навеску дверей и регулировку дверных петель; установку ящиков и накладных панелей к ним, установку фронтальных панелей в качестве заглушек; установку ручек и декоративных элементов (боковых накладных панелей декоративных карнизов, цоколя, балюстрад, стенового бордюра) входящих в стоимость товара; установку столешницы; монтаж стеновой панели, включая соединительные планки; установку сушики с удалением дна секции при конструктивной необходимости; поверхностная уборка рабочего места, мебели внутри и снаружи; вынос упаковочного материала и мусора, образовавшегося в ходе оказания услуг, в место для складирования мусора указанное Заказчиком.

Расчёт стоимости и оплата Работ, связанных со сборкой мебели, установкой и подключением техники производится в личном кабинете на сайте ispolner.ru (предоставление покупателю чека на e-mail –обязательно).

Правила выполнения Работ по сборке кухонной мебели, установке и подключению бытовой техники:

1. Помещение, в котором производятся Работы по сборке, установке и подключению бытовой техники, должно быть надлежащим образом, подготовленным. В случае, если помещение не подготовлено к проведению Работ, Заказчику необходимо будет подготовить помещение и оплатить повторный выезд сборочной бригады Исполнителя согласно прейскуранту.

2. Работы, связанные с вырезкой отверстий, обрезкой, врезкой стеклянных изделий и изделий из металла, не производятся (за исключением врезки смесителя в мойку, поперечного пила стыковочной планки, настенной шины).

3. Изготовление новых деталей из оставшегося после сборки материала не выполняется.

4. Для правильной сборки кухни необходим распечатанный «План расположения мебели и техники», а также «Список комплектующих/товара».

Требования к помещению при сборке мебели, установке и подключению бытовой техники:

1. Заказчик обязан предоставить сборщику стремянку (устойчивые стол, стул, табурет и т.п.) для выполнения Работ по навеске мебели.

2. Крепление мебели к стене в целях безопасности производится в случаях, предусмотренных изготовителем согласно инструкции, схемы сборки. Помещение должно быть подготовлено для монтажа и быть свободно от мебели и сантехники, которые могут препятствовать монтажу. Необходимо наличие в помещении свободной розетки переменного тока напряжением 220V в рабочем состоянии. Необходимо, чтобы помещение, в котором будут проводиться работы, было освещено.

3. Температура воздуха в помещении должна быть в пределах от +17 до +27 °С.

4. Питьевая вода и туалет должны быть в свободном доступе.

5. В помещении не должно быть насекомых и грызунов.

6. Стены должны иметь достаточную прочность для монтажа мебели. В случае, если стены возведены из щелевого кирпича, пеноблоков, гипсокартона, или других облегченных материалов, покупателю необходимо выполнить их усиление в местах крепления мебели. Толщина стен должна составлять не менее 10 см. Усиление стен силами исполнителя не производится.

7. Навеска предметов мебели на керамогранит, гранит и мрамор производится в соответствии с прейскурантом цен на дополнительные работы, который размещен на сайте Исполнителя.

8. В месте проведения монтажа мебели должна соблюдаться геометрия стен и полов (угол между полом и стеной, между соседними стенами равен 90°, полы должны иметь ровную поверхность). В противном случае плотное прилегание к стенам всех элементов мебели не гарантируется.

9. Подключение мойки:

а. Выводы холодной и горячей воды рекомендовано иметь на уровне не ниже 60 см от чистового пола, но на расстоянии не более 30-40 см от смесителя. Иметь исправные запорные механизмы в зоне доступа и заканчиваться резьбой диаметром 3/8" или 1/2". Выводы из металлопласта, полипропилена должны заканчиваться фитингом, закрепленным к стене.

б. Вывод канализации D=4 или 5 см должен быть на расстоянии не выше 45 см от пола.

10. Подключение стиральной или посудомоечной машины:

а. Выводы холодной и горячей воды рекомендовано иметь на уровне 65-70 см от чистого пола, но на расстоянии не более 100 см от бытовой техники. Иметь исправные запорные механизмы в зоне доступа и заканчиваться резьбой диаметром 3/4" или установленный проходной кран с резьбой диаметром 3/4". Выводы из металлопласта, полипропилена должны заканчиваться фитингом, закрепленным к стене. Вывод канализации D=4,5 см должен быть на расстоянии не более 100 см от бытовой техники и на уровне выше 45 см от пола.

б. Розетка с заземлением через отдельный автомат 16А - медь 3x2,5мм², на расстоянии не дальше 100 см от места установки прибора.

в. Трубы и другие коммуникации не должны мешать установке техники.

11. Подключение варочной панели:

а. Подводка или розетка с заземлением через отдельный автомат 32А - медь 3x4мм², на расстоянии не дальше 150 см от центра панели.

б. Для электроподжига газовой варочной поверхности - провод медь 3x2,5мм², через отдельный автомат 16А.

12. Подключение духовки:
 - а. Подводка или розетка с заземлением через отдельный автомат 16А - медь 3х2,5мм², на расстоянии не дальше 100 см от места установки духовки.
13. Подключение холодильника, СВЧ, вытяжки:
 - а. Подводка или розетка с заземлением через отдельный автомат 16А - медь 3х2,5мм², на расстоянии не далее 100 см от места установки прибора
 - б. Вывод гофротрубы на расстояние не дальше 250 см (максимальная длина гофротрубы). Если гофротруба выводится из потолка, то полное прилегание декоративного короба к потолку невозможно. Необходимо приобрести заранее фланец для фиксации гофротрубы.
14. Подключение светильников, подсветки производится в соответствии с инструкцией.
15. Подключение и отключение газовых приборов осуществляется только службой местного газового управления.
16. Заказчик обязуется обеспечить Исполнителю все необходимые условия и требования для выполнения работ.

Процедура приемки Работ по сборке мебели, установке и подключению бытовой техники

Перед подписанием Акта выполненных работ Заказчик оценивает качество сборки кухни по следующим критериям:

- Все элементы кухонной мебели плотно прилегают друг к другу и собраны по уровню. Отсутствуют щели и перекосы.
 - Фасады установлены ровно и с соблюдением равномерных зазоров (3-7мм). В закрытом состоянии фасады и выдвижные элементы плотно прилегают к торцам каркаса и находятся на одном уровне с соседними аналогичными элементами.
 - Ручки установлены на одном уровне, без перекосов и надежно закреплены.
 - На фасадах, каркасах шкафов, фронтальных и боковых панелях, столешнице отсутствуют механические повреждения, следы от клея/герметика, а также пометки карандашом или маркером.
 - Пол, стены и потолок в зоне сборки находятся в том же состоянии, что и до выполнения Работ (отсутствуют стойкие загрязнения и повреждения элементов отделки помещения).
 - Фасады и выдвижные элементы открываются без усилия и полностью (если иное не предусмотрено дизайн-проектом), без перекосов и посторонних звуков.
 - На каждом фасаде установлены силиконовые амортизаторы (допускается размещение на каркасе, если это предусмотрено инструкцией изготовителя).
 - Вырезы в столешнице под мойку, варочную панель и боковые спицы обработаны клеем/герметиком для предотвращения контакта ДСП с влагой. Монтируемое в столешницу оборудование установлено герметично и плотно.
 - Стык столешниц ровный и обработан герметиком (при установке без стыковочной планки).
 - Цоколь под напольными шкафами плотно прилегает к полу и надежно зафиксирован. При неровности/перепаде уровня пола допускается зазор между верхней линией цоколя и нижней линией напольных каркасов.
 - Работоспособность бытовой техники, герметичность водных соединений и схема электрического подключения продемонстрированы/разъяснены мастером-сборщиком.
- Все комментарии, вопросы и замечания сообщаются Исполнителю. Если замечание невозможно устранить на месте, оно отражается при заполнении Акта выполненных Работ.

Сборка корпусной мебели (за исключением кухонной мебели)

Работы по сборке мебели, включает: сборку бытовых, офисных предметов мебели; крепление гардеробов и стеллажей к стене в целях безопасности, производится согласно инструкции производителя.

Расчёт стоимости и оплата Работ, связанных со сборкой мебели производится в личном кабинете на сайте ispolner.ru (предоставление покупателю чека на e-mail –обязательно).

Сборка мебели для ванной и установке душевой системы

Работы по сборке мебели для ванной включают в себя:

Сборку предметов мебели по инструкции; монтаж мебели на стену. Крепление предметов мебели к стене в случаях, предусмотренных изготовителем; установку и выравнивание горизонтального уровня мебели в пределах 2 см при условии использования регулируемых ножек; навеску фасадов, установку и регулировку дверных петель, доводчиков; установку внутреннего наполнения, включая заглушки для отверстий полкодержателей; установку ручек и декоративных элементов; установку мойки, сифона, смесителя с подключением к канализации (без подключения к воде) без доработки коммуникаций; установку столешницы; монтаж зеркал, полок и других аксессуаров.

Работы по установке душевой системы, включают в себя: установку и подключение душевой системы к подготовленным для подключения водным коммуникациям. Работы проводятся по инструкции установки душевой системы. Расходные материалы (лента ФУМ, герметик) включены в стоимость.

Расчёт стоимости и оплата работ, связанных со сборкой мебели для ванной и установкой душевой системы, производится в личном кабинете на сайте ispolner.ru (предоставление покупателю чека на e-mail –обязательно).

Замер помещения

Работы по замеру помещения включают в себя:

Составление схемы помещения с указанием: высоты, длины, ширины, а также размеров окон, дверей, их местоположения на плане, ширины и глубины подоконников и расстояния до них от пола, положения и размеров архитектурно-декоративных элементов. Составление схемы имеющихся коммуникаций: электропроводки, водоснабжения, теплоснабжения, канализации и иных конструктивных особенностей помещения.

Расчёт стоимости и оплата работ, связанных с замером помещения, производится в личном кабинете на сайте ispolner.ru (предоставление покупателю чека на e-mail – обязательно).

Требования к помещению при замере помещения:

1. Заказчик обязан предоставить сборщику стол и стул для выполнения работ.
2. Помещение должно быть свободно от предметов мебели, которые могут препятствовать замеру помещения. Также, в помещении не должны проводиться строительные, отделочные или иные работы, препятствующие выполнению Работ. При наличии мебели, препятствующей замеру коммуникаций, точность замеров не гарантируется. Необходимо наличие в помещении свободной розетки переменного тока напряжением 220V в рабочем состоянии. Необходимо, чтобы помещение, в котором будут проводиться работы, было освещено.
3. Температура воздуха в помещении должна быть в пределах от +17 до +27 °С.
4. Питьевая вода и туалет должны быть в свободном доступе.
5. В помещении не должно быть насекомых и грызунов.
6. Заказчик обязуется обеспечить Исполнителю все необходимые условия и требования для выполнения работ.

